

Avariide ja mittevastavuste likvideerimise kord

1.

Avariide, rikete ja puuduste edastamine tööpäevadel 8:00-17:00

Riigi Kinnisvara AS klienditugi
tel 605 0000
klienditugi@rkas.ee

2.

Väljaspool tööaega edastatakse teated objekti haldurile (soovitavalt ainult avarii korral)

Raul Talbonen
tel +372 5308 4315

3.

Kui on tekkinud avarii ja eespool nimetatute telefonid ei vasta, on õigus kutsuda välja järgnevas nimekirjas toodud ettevõtted

Vesi ja kanalisatsioon	Kinnisvarateenindus OÜ	Avariitelefon, tel +372 5331 5652
Küte	Kinnisvarateenindus OÜ	Avariitelefon, tel +372 5331 5652
Elekter	Kinnisvarateenindus OÜ	Avariitelefon, tel +372 5331 5652
Ventilatsioon ja jahutus	Kinnisvarateenindus OÜ	Avariitelefon, tel +372 5331 5652
Nõrkvoolusüsteemid (ATS, valve, jne)	Pristis AS	Avariitelefon, tel 1552
Heakord	Kinnisvarateenindus OÜ	Töödejuhataja, tel +372 5305 8987

Avariide, rikete ja puuduste lokaliseerimise/likvideerimise aeg

Avarii 2 h jooksul	Avarii lokaliseerimine toimub 2 h jooksul pärast avariiteate vastuvõtmist. Avarii on selline rike, mis ohustab kas inimesi või on tekitanud või tekitab olulist materiaalselt kahju, sh ka keskkonnale.
Rike 48 h jooksul	Rikke lokaliseerimine toimub 48 h jooksul pärast rikketeate vastuvõtmist. Rikke tulemusel (üldjuhul) seade või süsteem (paigaldis) kas seiskub või jätkab tööd nõuetele mittevastavalt või mitteusaldusväärselt; rikke ilmnemisega ei kaasne otsest ohtu inimestele või (olulist) materiaalselt kahju, häiritud on normaalne töö- ja elukorraldus hoones ning selle üksikutes ruumides kasvab avarii tekke oht.
Puudus 72 h jooksul	Puuduste likvideerimine toimub hiljemalt 72 h jooksul pärast teate vastuvõtmist. Puudus on mittevastavus ettenähtud tingimustele, sh kokkulepete ja/või kohustustele; puudus ei pea kaasa tooma ei süsteemi seiskumist ega rikke/avarii otsese kahju tekkimist, puuduse ilmnemine on üldjuhul aluseks tingimusliku tehnohoolduse tegemisele.